

CERTIFICATE



Bu Sertifika /This Certificate

SMARTOPT BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Firmasının /Of the Company

Fulya Mah. Büyükdere Cad. Torun Center D Blok No:74 D İç Kapı No:10
Şişli / İstanbul / Türkiye

QRS Belgelendirme tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin
Is audited by QRS Certification and applied
Customer Satisfaction Management System meet the requirements of

ISO 10002:2018

Şartlarının aşağıdaki kapsamda uygulanmakta olduğu gözlenmiştir.
It has been observed that the conditions are applied within the following scope

Belgelendirme Kapsamı / Certification Scope

ÜRETİM, DAĞITIM, LOJİSTİK VE DEPOLAMA SEKTÖRLERİNE YÖNELİK OPTİMİZASYON YAZILIMLARI
GELİŞTİRİLMESİ VE KODLANMASI, BULUT TABANLI YA DA MÜŞTERİ SUNUCULARINDA YAPILMASI VE
BİLGİSAYAR PROGRAMI FAALİYETLERİNİN MÜŞTERİYE ÖZEL YAPILMASI

DEVELOPING AND CODING OPTIMIZATION SOFTWARE FOR MANUFACTURING, DISTRIBUTION, LOGISTICS
AND STORAGE SECTORS, DEVELOPING CLOUD-BASED OR ON PREMISE SOLUTIONS AND CUSTOMIZING
COMPUTER PROGRAM ACTIVITIES

Sertifika Numarası : CSMS-22-2504-SMA
Certificate Number

Sertifika İlk Basım Tarihi : 25.04.2022
Certificate Date of First Printing

Sertifika Son Basım : 25.04.2022
Certificate Last Edition

Sertifika Geçerlilik Tarihi : 24.04.2023
Certificate Validity Date

Sertifika Revizyon No ve Tarih : 00
Certificate Revision Number and Date

Sertifika Periyot Tarihi : 25.04.2022 / 24.04.2025
Certificate Period Date



Onay / Approval



Kayra Patent Belgelendirme Hizmetleri Limited Şirketi

İmbatlı Mah. 6091 Sk. No:1 K:8 D:38 Karşıyaka - İZMİR • Tel: 0232 364 49 03 • www.qrsquality.com • info@qrsquality.com
Sertifikaların geçerlilik bilgisini www.qrsquality.com adresinden kontrol edebilirsiniz.